

## Verksamhetspolicy

Företaget har ett ledningssystem som är uppbyggt enligt ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 samt OHSAS 18001:2007 och som omfattar hela Hissgruppens verksamhet med tjänsterna nyinstallation, ombyggnation, reparation och service av hissar. Konstruktionsansvar eller nyutveckling av tjänster förekommer normalt sätt inte i verksamheten. Kontor finns i Stockholms kommun men utförandet av uppdrag utförs ute hos kunderna. Det förekommer att hela eller delar av processerna läggs ut till underentreprenörer. Dessa kravställs, styrs och övervakas.

I vårt ledningssystem hanterar vi risker och möjligheter samt kartlägger våra intressenter och deras krav och förväntningar. Vi förbinder oss att uppfylla lagkrav samt relevanta intressentkrav. Vi har en policy som sammanfattar vår viljeinriktning när det gäller kvalitet, arbetsmiljö och miljö. Vi kallar den för verksamhetspolicy. Policyn lägger grunden för våra verksamhetsmål som följs upp återkommande.

## Kvalitetspolicy

Vi ska leverera driftsäkra hissar med hög kvalitet och standard. Våra uppdrag ska skapa ett långsiktigt mervärde för våra kunder med målet att alltid erbjuda det bästa hissalternativet för kunden inklusive bra servicekvalitet. Våra entreprenad- och servicearbeten utförs enligt branschspecifika krav och lagkrav samt uppfyller kundens förfrågningsunderlag och specifikationer samt våra offerter. Vi ställer krav på våra produkter, leverantörer och underleverantörer. Vårt mål är att ständigt förbättra oss, våra tjänster och genom utbildning höja vår kunskap hos alla anställda och på så sätt öka kvalitén i företaget.

## Miljöpolicy

Vår verksamhet ska genomsyras av miljömedvetenhet så att vi kan bidra till en hållbar utveckling och minskad miljöbelastning. Vi eftersträvar att göra de bästa miljövalen i vår dagliga verksamhet och att ständigt förbättra vårt miljöarbete. Vårt miljöledningssystem hjälper oss att på ett strukturerat sätt följa upp vår verksamhet och minska vår miljöpåverkan som främst kommer från våra transporter. Vi uppfyller de miljökrav som ställs på oss och ställer i vår tur miljökrav på våra produkter, leverantörer och underleverantörer. Vi vill erbjuda det bästa hissalternativet för kunden som även ger minsta möjliga miljöpåverkan.

## Arbetsmiljöpolicy

En god och säker arbetsmiljö ska finnas i verksamheten. Vår målsättning med det systematiska arbetsmiljöarbetet är att skapa en arbetsplats som upplevs som utvecklande och stimulerande för alla medarbetare. Detta nås genom att integrera hälsa och säkerhet i allt vi gör, samt uppmuntra ett gott ledarskap. Medarbetarna erbjuds bl.a. friskvårdsbidrag och hälsokontroller. Förebyggande arbete sker i samverkan mellan ledning, medarbetare och skyddsombud. Alla medarbetare får arbetsmiljöutbildning och kunskap om företagets vision, mål, sin roll och betydelsen av det egna arbetet. Alla medarbetare ska ges förutsättningar för att kunna påverka det egna arbetet, utveckla sin kompetens och ta ansvar för sin egen hälsa.

Vi tolererar inte trakasserier eller diskriminering i någon form. Alla medarbetare ska behandlas med tolerans och respekt. Varje medarbetare har ett eget ansvar att medverka till att skapa en god arbetsmiljö.

<b>Dokumentnamn:</b> Verksamhetspolicy	<b>Version</b> 1:4	<b>Sida</b> 1 av 2
<b>Utarbetad av:</b> Robert Sporrong	<b>Godkänd av:</b> Robert Sporrong	<b>Giltig från:</b> 2018-05-23

## Alkohol- och drogpolicy

Hissgruppen strävar efter att ha en effektiv och produktiv organisation för att uppnå bästa möjliga resultat. Initiativkraft, engagemang och krav från arbetskamrater och ledning förhindrar utveckling av ohälsa hos individer i organisationen. Alla anställda bidrar till att utveckla en positiv arbetsmiljö.

Verksamheten inom Hissgruppen är helt oförenlig med bruk av alkohol och bruk av droger. Vid representation, middagar och liknande aktiviteter är måttlig förtäring av alkohol tillåten.

Varje anställd ska vara medveten om riskerna med missbruk av alkohol och bruk av droger samt i görligaste mån verka för att förebygga sådant missbruk. Inom företaget accepteras inte alkohol- eller drogpåverkad personal. Arbetsuppgifterna är helt oförenliga med alkohol och droger.

Målsättningen är att allt missbruk ska bort från arbetsplatsen och att den anställde erbjudas rehabilitering för missbruket och därmed kunna behålla anställningen.

Misstanke om eller konstaterad onykterhet eller annan droganvändning hanteras enligt handlingsplanen. Hissgruppen skall ha en alkohol- och drogfri arbetsmiljö.

Alla som behöver hjälp att komma ur sitt missbruk av alkohol, narkotika, sömnmedel och ångestdämpande medel ska erbjudas individanpassad hjälp. En förutsättning är att den anställde väljer att gå in i och aktivt delta i behandling och rehabilitering. I annat fall riskerar han/hon att bli uppsagd från sin anställning.

### Var uppmärksam

"Skydda" aldrig någon som du misstänker är missbrukare. Den bästa hjälp du kan ge är att tala med fackliga företrädaren, chefen eller företagshälsovården om dina iakttagelser och att du står för vad du säger. Var och en av oss är skyldig att se till att denna policy bidrar till den goda arbetsmiljö som vi alla har rätt att kräva.

Stockholm 2018-05-23



Robert Sporrang

VD, Hissgruppen Sverige AB

<b>Dokumentnamn:</b> Verksamhetspolicy	<b>Version</b> 1:4	<b>Sida</b> 2 av 2
<b>Utarbetad av:</b> Robert Sporrang	<b>Godkänd av:</b> Robert Sporrang	<b>Giltig från:</b> 2018-05-23